

แบบรายงาน
ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์
กันยายน ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
 ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๗๖ คะแนน ซึ่งถือว่า
 คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้



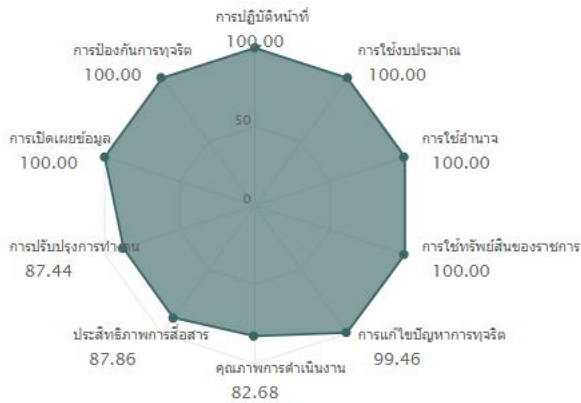
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

95.76 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
6	การป้องกันการทุจริต	100.00
7	การแก้ไขปัญหาคูจริด	99.46
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.86
9	การปรับปรุงการทำงาน	87.44
10	คุณภาพการดำเนินงาน	82.68

คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	82.68	คะแนน
-------------	--------	-------	-------------	-------	-------

ตารางที่ ๑ : แสดงผลเปรียบเทียบการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕		ผลต่าง/ ระดับคะแนน
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ	
ภาพรวมระดับประเทศ	๘๑.๒๕	B	๘๗.๕๗	A	เพิ่มขึ้น ๖.๓๒
ภาพรวมจังหวัดบุรีรัมย์	๙๐.๒๔	A	๘๘.๙๓	A	ลดลง ๑.๓๑
ภาพรวมหน่วยงาน	๕๗.๙๖	D	๙๕.๗๖	AA	เพิ่มขึ้น ๓๗.๘๐

จากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น ระดับ AA

ภาพรวมระดับประเทศและภาพรวมระดับจังหวัด อยู่ในระดับ A

ตารางที่ ๒ : แสดงผลเปรียบเทียบการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน
ภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด		ผลต่าง/ระดับ คะแนน
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๓๑	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๙.๖๙
๒	การป้องกันการทุจริต	๘๕.๘๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๔.๒๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๘	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๔.๙๒
๔	การใช้อำนาจ	๘๔.๕๓	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๕.๔๗
๕	การใช้งบประมาณ	๘๓.๑๘	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๖.๘๒
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๕๖	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๗.๔๔
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๔๖	๙๙.๔๖	เพิ่มขึ้น ๒๕.๐๐
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๓.๓๐	๘๗.๘๖	เพิ่มขึ้น ๑๔.๕๖
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๓๓.๖๓	๘๗.๔๔	เพิ่มขึ้น ๕๓.๘๑
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๖.๒๕	๘๒.๖๘	เพิ่มขึ้น ๗๖.๔๓

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์มีคะแนนรายตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นทุก

ตัวชี้วัด

ตารางที่ ๓ : แสดงผลเปรียบเทียบค่าคะแนนของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕

เครื่องมือการประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ผลต่าง/ ระดับคะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๗๙.๗๒	๙๙.๘๙	เพิ่มขึ้น ๒๐.๑๗
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๘๖.๘๘	๘๕.๙๙	ลดลง ๐.๘๙
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๙.๙๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๘๐.๐๖

จากตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นค่าคะแนนของเครื่องมือการประเมินดังต่อไปนี้

- การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีคะแนน **เพิ่มขึ้น** ๒๐.๑๗ คะแนน จากปี พ.ศ. ๒๕๖๔
 - การตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีคะแนน **ลดลง** ๐.๘๙ คะแนน จากปี พ.ศ. ๒๕๖๔
 - การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีคะแนน **เพิ่มขึ้น** ๘๐.๐๖ คะแนน จากปี พ.ศ. ๒๕๖๔
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ด้าน (IIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๘๙ คะแนน ผลคะแนนในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษา มาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ	๑๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๔๖

จากการวิเคราะห์ ค่าคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๕ ตัว พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผล คะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๖ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือนี้ โดยเป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ในประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานควร สร้างการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงาน ควรร่วมกันเฝ้าระวัง หากพบว่ามี การทุจริตจะต้องได้รับการแก้ไข อย่างถูกต้อง มีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและเป็นธรรมและการพัฒนาระบบช่องทางการร้องเรียนที่มีความ ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน และหน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยัง ไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มีค่าคะแนน เท่ากับ ๘๕.๙๙ คะแนน โดยเป็นคะแนนที่ได้รับจากการประเมินการรับรู้ของ บุคคลภายนอก ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนในภาพ พบว่าอยู่ในระดับที่ดี โดย ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๖๘
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๘๖
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๔๔

จากการวิเคราะห์ค่าคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๓ ตัว พบว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๒.๖๘ คะแนน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งนี้ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน เผยแพร่ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบ และหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน เผยแพร่ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบ รวมถึงหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ๒ ทาง

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งในภาพรวม ถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีเอาไว้ ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ว่าหน่วยงานมีความตั้งใจในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการที่ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ พบว่า การเผยแพร่ข้อมูลบางตัวชี้วัดไม่มีความหลากหลายและเป็นข้อมูลที่ได้เผยแพร่ไว้นานแล้ว เช่น คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ เห็นควรแจ้งหัวหน้าส่วนราชการ ขอความร่วมมือในการจัดทำ ทบทวน หรือปรับปรุงคู่มือต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๓. มาตรการ/แนวทางการนำผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จะเห็นได้ว่าที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องทำการแก้ไข ซึ่งนำไปสู่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ดังนี้

มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	๑) เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานทบทวนปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้เป็นปัจจุบัน ๒) เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงานตนเองอย่างน้อย ๑ คู่มือ สรุปลงสมุดคู่มือให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณปัจจุบัน รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ภารกิจงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๓) รายงานผู้บริหาร ๔) เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	ทุกส่วน/กอง	ต.ค. ๖๕- ก.ย. ๖๖	๑) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในส่วนงานตนเองอย่างน้อย ๑ คู่มือ ๒) เจ้าหน้าที่รายงานสถิติการให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ โดยรายงานทุก ๖ เดือน ให้ผู้บริหารทราบ ๓) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๔) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำระบบการให้บริการออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ภารกิจงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑) เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์งานในภารกิจของตนเองให้เป็นปัจจุบัน ไม่เกิน ๗ วัน หลังเสร็จสิ้นแต่ภารกิจ ๒) เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	ทุกส่วน/กอง	ต.ค. ๖๕-ก.ย. ๖๖	๑) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ ๒) ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินการของหน่วยงานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑) แต่งตั้งคณะทำงานการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงานทุกโครงการ ๒) จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๓) มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการ โดยการประเมินความพึงพอใจ ๔) รายงานผลการดำเนินการ	ทุกส่วน/กอง	ต.ค. ๖๕-ก.ย. ๖๖	รายงานการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์