

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน
หรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงหรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ให้สั้นลง
 - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๓,๗,๘,๙,๑๐,๑๑ ตำบลนาโพธิ์
 - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
 - พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในการกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายก อบต. โท. ๐๘-๑๙๖๖-๙๓๗๑
- โทรศัพท์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ โทร ๐-๔๔๑๑-๐๗๔๔
- ผู้รับฟังความคิดเห็น
- อินเทอร์เน็ต www.napholocal.go.th
- ไปรษณีย์ ตู้ปณ ๒๔๘ หมู่ที่ ๑๑ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ตำบลนาโพธิ์ อำเภอนาโพธิ์

จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์และผู้บริหารทราบ

๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัด / กองคลัง / กองช่าง / กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม / กองสวัสดิการสังคม / หน่วยตรวจสอบภายใน

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๘.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๘.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันมาเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)



ผู้เขียนโครงการ

(นายเอกพงศ์ รีมโสง)

นักทรัพยากรบุคคล

(ลงชื่อ)

(นายอภิชาติ ทบม)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายฉันทวิชัย วิชาศิลป์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ผู้เห็นชอบโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายพรมมา นาคเหนือ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ผู้เห็นชอบโครงการ

ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายไสว พลสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ผู้อนุมัติโครงการ

คู่มือ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ที่ ๕๑๐/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่ และจัดทำผังกระบวนงานและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

๑. นายพรมมา นาคเหนือ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายธัญยวิทย์ วิชาญศิลป์	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์	คณะกรรมการ
๒. นางนิตยา อาจจำนงค์	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๓. นายอภิชาติ ทบลม	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๔. นางศิริกร เกษจันทร์	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๕. นายเอกพงศ์ รีมไธสง	นักทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ/เลขานุการ
๖. นางสาวสุจิราภรณ์ หยาตไธสง	นักจัดการงานทั่วไป	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณาภารกิจของงานในแต่ละหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาการสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใด ๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ทราบภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายไสว พลสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ผู้พิมพ์.....	วันที่.....
ผู้ตรวจ.....	วันที่.....
ผู้ทวน(รองปลัด).....	วันที่.....
ผู้เห็นชอบ(ปลัด).....	วันที่.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
เรื่อง การลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ จึงขอแจ้งปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ/ราย	ระยะเวลาที่ปรับลด/ราย
	งานด้านจัดเก็บรายได้		
๑	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒ นาที	คงเดิม
๒	จัดเก็บภาษีป้าย	๒ นาที	คงเดิม
	งานโยธา		
๓	ขออนุญาตก่อสร้าง	๗ วัน	ลดเหลือ ๖ วัน
๔	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๗ วัน	ลดเหลือ ๖ วัน
๕	ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๗ วัน	ลดเหลือ ๖ วัน
๖	ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๗ วัน	ลดเหลือ ๖ วัน
	งานสำนักปลัด		
๗	รับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกขั้วโรงเรียน	๓ วัน	คงเดิม
๘	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	คงเดิม
๙	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ วัน	คงเดิม
๑๐	ขอข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑๐ นาที	คงเดิม
	งานด้านสาธารณสุข		
๑๑	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘ วัน	ลดเหลือ ๗ วัน
๑๒	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๘ วัน	ลดเหลือ ๗ วัน
๑๓	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๘ วัน	ลดเหลือ ๗ วัน
๑๔	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในหรือทางสาธารณะ	๘ วัน	ลดเหลือ ๗ วัน
	งานด้านการศึกษา		
๑๕	การรับสมัครเด็กเข้าเรียน	๑๓ นาที	ลดเหลือ ๑๐ นาที

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายไสว พลสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ผู้พิมพ์.....	วันที่.....
ผู้ตรวจ.....	วันที่.....
ผู้ทวน(รองปลัด).....	วันที่.....
ผู้เห็นชอบ(ปลัด).....	วันที่.....